

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Virágposta webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket! A Virágposta webáruházban történő vásárlás, ill. felhasználói regisztráció feltétele az alábbi Általános Szerződési Feltételek elfogadása.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken szívesen állunk rendelkezésére!

Az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek tartalma:

- I. A Virágposta webáruház üzemeltetőjének adatai
- II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- III. Általános információk
- IV. A rendelés lépéseinek bemutatása
- V. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- VI. A megrendelt termékek házhozszállítása, szállítási díjak
- VII. Virágküldés EMS-sel
- VIII. Kiegészítők rendelése
- IX. Fizetési módok
- X. Florint pontok
- XI. Az elállási jog ismertetése
- XII. Minőségi észrevételek kezelése, garanciavállalás
- XIII. Adatkezelési információk

Az Eladó, vagyis a Virágposta webáruház üzemeltetőjének adatai

Cégnév: Liza Dekor Bt.
Székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 5.
Adószám: 28254061-2-13
Cégjegyzék szám: 13-06-059598
Kibocsátó cégbíróság: Pest Megyei Cégbíróság
Számlaszám : OTP Bank 1171 2004 2013 7498
IBAN: HU92 0000 0000
SWIFT: OTPVHUHB
Elektronikus elérhetőség: info@viragposta.hu
Telefonos elérhetőség: +361/375-8154
Fax.: +361/375-8154
Skype: viragposta
Cégvezető: Szabó Róbert

Szerződés nyelve: magyar

Írányadó jog: magyar

I. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Termékeink: virágcsokrok, virágkompozíciók, koszorúk, ajándékkosarak, virágos ajándékok, zöldnövények, édességek, alkoholos italok, dísz tárgyak, ajándéktárgyak, játékok.

Szolgáltatások: a megrendelt termékek (virágkompozíciók stb.) házhozszállítása Budapesten és vidéken, ill. a megrendelt termékek elkészítésének és házhozszállításának megszervezése és lebonyolítása országos partnerüzlet hálózatunk segítségével.

Munkatársaink és partnerüzleteink mindent megtesznek, hogy kiszállított kompozíciók virág-összeállításában, színeiben, formájában, hangulatában és méretében a lehető legjobban megközelítsék a képen láthatót. A virágok időszakos termékek, éppen ezért közülük nem minden kapható az év minden napján a virágpiacon, ezért a Virágposta weboldalán sem. Nem tudunk állandó garanciát biztosítani a különleges virágok állandó országos kaphatóságáért – különösen, ha a rendelést rövid határidőre (48 órán

belüli kiszállítással) kérik. A kiszállításra kerülő virágkompozíciók a virágok természetéből adódóan egy kissé eltérhetnek a webáruházban látható képektől. Minden Virágpostás kompozíció egy egyedi alkotás friss virágokat felhasználva. Ha egy bizonyos virágfajta nem beszerezhető, azt más hasonló értékű és jellegű virággal helyettesítjük. Rózsacsokor (legfőképp piros rózsza) megrendelése esetén nem helyettesítünk más virággal.

II. Általános információk

A megjelenített termékek online, ill. telefonon és személyesen is megrendelhetőek házhoz szállítással vagy üzletünkben történő átvétellel.

II/1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, tovább az üdvözlőkártyát, koszorúk esetében a szalagot. A termékek ára csak abban az esetben tartalmazza a képen látható vázát, kosarat, kaspót, tálat, virágtartót, ha a termék leírásában ez szerepel. A megjelenített árak a házhoz szállítás díját nem tartalmazzák. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Árváltozások: A virágok árának szezonális változásai vagy más okok miatt a Virágposta árai változhatnak. A virágok esetében ez szerencsére nem mindig emelkedést jelent. Ilyen esetekben mindig a megrendeléskor aktuális (vagyis kifizetett, illetve visszaigazolt) ár az érvényes. A Virágposta fenntartja a jogot, hogy árait előzetes bejelentés nélkül is megváltoztassa.

A Virágposta nem vállal felelősséget az árazási hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. A Virágposta ez esetben felajánlja a helyes áron történő szállítást vagy a vásárlástól való elállást.

II/2. A Virágposta webáruház működésével kapcsolatban az Eladó nem felelős az alábbiakért:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése vagy megsemmisülése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

III. A rendelés lépéseinek bemutatása

1. A Virágküldemény kiválasztása: kattintson a *Megrendelem* gombra. Ha szeretné a kompozíciót jobban megcsodálni, kattintson a képre vagy a Bővebben gombra. A nagyobb kép mellett itt további információkat találhat, majd továbbléphet a *Megrendelem* gombbal. (Ha már korábban vásárolt a Virágpostán, érdemes felhasználónevével és jelszavával belépnie, mert a már korábban megszerzett forint pontjait úgy tudja csak felhasználni.) A megrendelés megkezdése külön regisztráció nélkül is lehetséges.
2. A címzett és a kiszállítás adatainak, az üdvözlőkártya, ill. a szalagszöveg megadása. Itt mód van kiegészítők választására küldeményéhez. A *Megjegyzés* rovatba beírhatja, hogy milyen alkalomra küldi a virágot. Ha a címzetről is tájékoztatást ad néhány szóban (életkor, stílusa modernebb vagy inkább konzervatív stb.), akkor virágkötőink igyekeznek ennek megfelelően alakítani a kompozíció vagy az "egyedi csokor" hangulatát. Ugyancsak ebbe a rovatba írhatja be, hogy a címzett kb. mikor található a megadott címen (pl.: Általában 17 óra után van otthon; Munkahely, 16-ig található bent stb.). De szintén nagyon hasznos lehet egy néhány szavas útbaigazítás futárunknak, hogy minél biztosabban megtalálja a címet. A program a címzett adatait későbbi felhasználáshoz eltárolja, így ha Ön legközelebb ugyanoda szeretne virágot küldeni, nem kell az összes adatot újra beírnia.
3. A megrendelés adatainak ellenőrzése, esetleges korrigálása.
4. A megrendelő adatainak (telefonszámának, e-mail címének) pontos megadása. A kapcsolatfelvétel szükséges lehet a sikeres kiszállítás érdekében is. Rendszerünk ezen adatok alapján automatikusan regisztrálja a vásárlót. A regisztrációról a rendszer automatikus regisztrációs levelet küld a vásárló által megadott e-mail címre a felhasználónév (ami alapesetben a megadott e-mail cím) és egy egyedileg

generált jelszó magadásával. A jelszó és a felhasználónév később módosítható. (A későbbiekben, ha szükséges, az „Elfelejtette a jelszavát?” gombra kattintva e-mail-ben újra elküldjük Önnek a jelszót.

5. Számlázási adatok megadása, fizetési mód kiválasztása.

A megrendelés elküldését követően automatikus e-mail-t küldünk, ami tartalmazza a megrendelés adatait és a bankkártyás/PayPal fizetési tranzakció eredményét is. Ez az e-mail nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és Eladó felé történt továbbítását nyugtázza.

Kérjük, ügyeljen a megadott adatok pontosságára, hiszen ezek alapján kerül szállításra, illetve számlázásra a termék. A Virágpostánál vállaljuk, hogy a lehető legtöbbet megteesszük, annak érdekében, hogy a megrendelt virágküldeményeket eljuttassuk a címzetthez, hiszen a mi sikerünket az elégedett megrendelők adják. Mindazonáltal abban az esetben, **ha a kézbesítés a hibás vagy hiányos címzés miatt hiúsul meg, a küldemény árát nem áll módunkban visszafizetni.** Ismételt kiszállítást csak külön szállítási díj ellenében vállalunk. Ha a megrendelő nem kér ismételt kiszállítást, akkor a címzett vagy a megrendelő üzletünkben veheti át a virágküldeményt.

A megrendeléseket iktatjuk egyedi rendelés számmal. Ezek az információk utólagosan is hozzáférhetők. A megrendelésről a vevőnek igény szerint részletes számlát küldünk e-mailben vagy postai úton.

A webáruházban az online elküldött megrendelés, írásban megkötött szerződésnek minősül. A megrendelés - amennyiben a felek nem kötnek más megállapodást – úgy válik érvényessé, hogy a Virágposta igazolást kap a megrendelt termék(ek), szolgáltatás(ok) vételárának kifizetéséről. A megrendeléseket „függőben” tartjuk mindaddig, amíg a befizetés vagy annak igazolása be nem érkezik irodánkba. A leadott megrendelést ezt követően tudjuk teljesíteni. Bővebb információ a **Fizetési módok** részről.

Tanácsok az Adatlapok kitöltéséhez (hogy a virágküldemény minél biztosabban célba érjen)

A címzett adatai:

- a) A címzéshez feltétlenül írja be az emeletet és az ajtószámot.
- b) Ha munkahelyre küldi a virágot, a "kiszállítást segítő információk" rovatba kérjük, írja be a cég nevét.
- c) Előfordulhat, hogy a címzett neve az ajtón, a csengőn, ill. a lakójegyzékben nem szerepel. Ha Ön tudja, hogy milyen név van kiírva, kérjük, írja be azt a "kiszállítást segítő információk" rovatba. (pl.: A csengőn "Szabó János" név szerepel)
- d) Kérjük, adja meg a címzett telefonszámát, hogy szükség esetén futárunk időpontot tudjon vele egyeztetni. Ezt a számot természetesen csak akkor használjuk, ha feltétlenül szükséges, hiszen mi sem szeretnénk a meglepetést elrontani.
- e) Olyan időpontra rendelje a virág kiszállítását, amikor a címzett biztosan az adott címen tartózkodik.

A megrendelő adatai:

- a) Nagyon hasznos lehet esetenként, ha futárunk el tudja Önt érni telefonon. Ezért kérjük, adjon meg egy olyan telefonszámot, amelyen Ön a virágkiszállítás időpontjában elérhető.
- b) Ha Ön hosszabb ideje nem rendelt nálunk feltétlenül ellenőrizze, hogy a megadott felhasználói adatok helyesek-e.
- c) A számlázási adatokhoz azt a nevet és címet írja be, amit a számlán a "vevő neve, címe" rovatában szeretne szerepeltetni.

Virágrendelési Típek:

- Jelentősebb névnapok és egyéb virágos alkalmak (Valentin nap, nőnap, anyák napja, ballagás stb.) előtt célszerű minél hamarabb (3-5 nappal előbb) leadni a rendelést, hogy azt biztosan teljesíteni tudjuk.
- Megrendelését érdemes legalább 24 órával a kívánt kiszállítási időpont előtt leadnia, mert így a megrendelés után beszerzett legfrissebb virágokból tudjuk elkészíteni Önnek a csokrot, virágtálat.
- Amennyiben több különböző helyre szeretne csokrot küldeni, először írja be az első címzett nevét, küldje el a megrendelést, ezután módja lesz visszatérni és kiválasztani a következő csokrot és megadni a következő címzett adatait.
- Amennyiben ugyanarra a kiszállítási címre (pl. egy céghez), de több különböző címzettnek szeretne ugyanolyan készítményt küldeni, akkor a megfelelő helyre beírhatja a küldemény darabszámát, a megrendelést segítő információkhoz pedig a további címzettek nevét.
- Nagyobb tételű megrendelés: Előfordulhat, hogy egy cég vagy intézmény bizonyos alkalmakkor (nőnap, nagyobb névnapok, évfordulók, karácsony) egy nagyobb kör számára szeretne ajándékot küldeni. Ez

esetben feltétlenül vegye fel velünk telefonon (1/375-8154) a kapcsolatot, hogy az igények pontos ismeretében valóban testre szabott ajánlatot adhassunk.

A megrendelések feldolgozása

Megrendelések leadására a hét minden napján, 24 órában van lehetőség. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8 órától 18 óráig. Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejárta után történik, az a követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Mindent megteszünk, hogy a beérkezett megrendeléseket a megrendelő igényei szerint teljesítsük, mindazonáltal fenntartjuk a jogot a beérkezett megrendelések felülvizsgálatára és visszautasítására, módosítására részben vagy teljes egészében abban az esetben, ha pl. a vásárló megrendelésénél nem veszi figyelembe jelen ÁSZF-ben foglaltakat, vagy a megrendelés a kívánt módon objektív okok miatt nem teljesíthető (pl. 1 órán belüli kiszállítás egy távoli helyre). Ha a megrendelés teljesítése csak részben/módosítva lehetséges, erről igyekszünk értesíteni a megrendelőt. Ha a tájékoztatás /egyeztetés nem lehetséges (pl. nem érjük el a megrendelőt telefonon, vagy időeltolás miatt nem lehetséges az egyeztetés) a Virágposta jogosult egyoldalúan eldönteni, hogy mi a megrendelés teljesítésének lehetséges legjobb módja. Amennyiben a leadott megrendelés rajtunk kívül álló ok miatt visszautasításra kerül vagy teljesítése egyáltalán nem lehetséges, a vásárló által befizetett összeget teljes egészében vagy az indokolt költségek (pl. banki tranzakciós díjak, nemzetközi hívás telefonköltsége, ügyintézési díj) levonásával visszafizetjük.

IV. A megrendelt termék házhozszállítása, szállítási díjak

IV/1. Budapestre és vonzáskörzetébe a virágkiszállítást saját futárunkkal végezzük. A kiszállítás költsége Budapest területén egységesen 1200 Ft. A budapesti központból szállítunk a Budapest vonzáskörzetébe tartozó településekre. Ezen települések listája és a vonatkozó szállítási díjak megtalálhatók a honlapunkon.

IV/2. Országos Virágküldés partnerüzleteinken keresztül:

A Virágpostával az ország szinte minden településre küldhet friss virágot. A megrendelést a céltelepüléshez lehető legközelebb lévő partnerüzletünknek továbbítjuk. A virágküldeményt partnerüzletünk készíti el és szállítja ki. A lehetséges céltelepülések pontos listája és hozzájuk tartozó szállítási díjak a felső menüsoron: *Szállítási díjaink*, valamint az *Országos virágküldés* címszón belül a *Virágküldés partnerüzleteinkből* aloldalon a Díjkalkulátorban találhatóak.

Helyi partnerüzleteinken keresztül főként az *Országos virágküldés* címszó alatt, a *Virágküldés partnerüzleteinkből* aloldalon szereplő küldemények kérhetők, ill. azok a készítmények, amelyek mellett a szövegben ezt külön feltüntettük. Ha olyan készítményt rendel vidékre, ami csak Budapestre küldhető, akkor kollégáink a helyi készletek függvényében igyekeznek az eredeti készítményhez leginkább hasonló kompozíciót elkészíteni. Ez esetleg - azonos érték és jelleg mellett - eltérhet az eredetileg megrendeltől.

IV/3. Különleges kiszállítási helyszínek.

- **Munkahelyre** történő szállítás esetén szükséges lehet a címzett szobaszámának, a részlegnek vagy osztálynak a megadása.
- **Kórházba** történő szállítás esetén szükséges az osztály, a kórterem és szoba számának megadása is. Kórházi kézbesítést csak abban az esetben tudunk garantálni, ha az intézmény aktuális szabályzata nem tiltja a látogatást, illetve virág beszállítását.
- **Szállodába** történő szállítás esetén szükséges a szobaszám és a vendég(ek) nevének (csapat, pár...etc) megadása. A kézbesítés a szálloda recepcióján történő átadásig garantált.
- **Repülőtér, kikötő** stb.: Kiszállítást csak előzetes telefonos egyeztetés után tudunk vállalni. Fogadócsokor esetén szükség lehet a pontos járatszám, érkezési időpont esetleg egyéb kiegészítő adatok megadására. Mivel gyakran előfordulhatnak járatkések, ami miatt csak hosszabb várakozással tudjuk átadni a csokrot, 1/2 óránál hosszabb járatkésés esetén jogosultak vagyunk az átadás megtagadására. Ez esetben a címzett vagy a megrendelő üzletünkben veheti át a virágot.
- **Laktanya:** Kézbesítést csak abban az esetben tudunk garantálni, ha az intézmény szabályzata engedélyezi a beszállítást.
- **Temető:** Temetőben lévő sírra csak a pontos adatok (elhunyt neve, parcella és sírszám, temetés időpontja) megadása esetén, 3.000 Ft külön szállítási díj ellenében tudjuk vállalni a kiszállítást.

➤ Különleges igények lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

IV/4. Szállítási Vis major Rendkívüli forgalmi dugók, zavargások, tüntetések miatti útlezárások, rendkívüli időjárás: szokatlanul nagy havazás, ónos eső, természeti katasztrófa: pl. árvíz esetén a kézbesítés csak nagy késéssel vagy egyáltalán nem lehetséges. Ilyen esetekben a késésért vagy a kézbesítés elmaradásáért a Virágposta nem tehető felelőssé. Ha a folyamatban lévő kiszállítás hiúsul meg Vis maior ok miatt, akkor a megrendelő nem igényelheti vissza a vételárat.

IV/5. Mi történik a megrendeléssel, ha címzett nincs otthon, illetve nem elérhető?

Abban az esetben, ha a címzett a kiszállítás időpontjában nem elérhető, a következő lehetőségek közül választhatunk:

- a) A virágfutár a küldeményt egy megfelelő zárt helyen (pl. rácsos ajtón belül) hagyja a címzett ajtajánál.
 - b) A virágfutár a küldeményt átadja egy szomszédnak, és értesítést hagy a címzett ajtaján arról, hogy kitől tudja átvenni a csokrot.
 - c) A virágfutár felhívja a címzettet, és egyeztetni vele az átadást.
 - d) A virágfutár értesítést hagy a címzett ajtaján, kérve, hogy hívja fel a Virágpostát a küldemény átadásának megbeszélésére.
 - e) Ha a címzett munkahelyére küldték a csokrot, akkor a virágfutár elhelyezi a csokrot (lehetőleg vízben) a címzett asztalán vagy átadja egy munkatársának - kérve, hogy amint visszaér helyére, adják át neki.
- Ha nem szeretné, hogy a címzett távolléte esetén valamelyik fenti megoldást válasszuk, kérjük, mindenképpen jelezze ezt a "*Megrendelést segítő információk*" rovatban.

IV/6. Kiszállítási időpontok

Kiszállítást hétfőtől szombatig, délelőtt 9 és este 8 óra között vállalunk. Ha ettől eltérő időpontra szeretne virágot küldeni, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az 1/375-8154-es számon. **Vasárnapra és a hivatalos "piros betűs" ünnepnapokra nem tudunk kiszállítást vállalni.** Kivételes vasárnapi kiszállítás: anyák napja, ill. ha Valentin nap, Nőnap vagy ha az Anna, Mária, Erzsébet, Katalin névnapok valamelyike vasárnapra esik. Ezekre a napokra vasárnap is szállítunk.

IV/7. Szállítási gyorsaság, pontosság: a munkanapokon - magyar idő szerint - délután 13-ig (szombaton 11-ig) beérkező megrendelések esetében vállaljuk, hogy a virágküldeményt akár még aznap kiszállítjuk. **A megrendelések elkészítéséhez és kiszállításához általában legalább 3 órára van szükség. Amennyiben szeretné, hogy megrendelését 4 órán belül kiszállítsuk, kérjük először telefonon egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.** A délelőtt 11 óra előtti kiszállítási időpontra szóló megrendeléseket előző nap 16 óráig kérjük leadni.

A "kiszállítási intervallum (óra)" rovatban legalább 2-3 órás időintervallumot adjon meg. A pontos időpontra kért szállítást plusz-mínusz 30 perces időhatáron belül vállaljuk. Ez alól természetesen kivételt jelentenek a koszorúk és sírcsokrok, amelyekkel minden esetben legalább 30 perccel a szertartás időpontja előtt a helyszínen vagyunk. **Koszorúk, sírcsokrok aznapi kiszállítását csak előzetes egyeztetés után tudjuk vállalni.**

IV/8. Kiszállítási időpontok nagyobb virágos ünnepeken:

Anyák napján (május első vasárnapja), Valentin napon (febr. 14.), nőnapkor (március 8.), Karácsony előtt, dec. 23-án a Virágposta nem vállal pontos időpontra történő kiszállítást. Ezekre a napokra csak délelőtti (8-13 óra között), délutáni (12-17 óra közötti) vagy esti (17 óra utáni) kiszállítást tudunk vállalni. Ezekre a napokra a Virágposta fenntartja a jogot, hogy az aznapi kiszállítással történő megrendelés felvételt felfüggeszse. Erről honlapunkon, előzetes tájékoztatóinkban, e-mailekben tájékoztatjuk a vásárlóinkat/látogatóinkat.

IV/8. Hosszabb vállalási határidő

Egyes külön jelzett kompozíciók elkészítését csak hosszabb (24-48 óra) határidővel tudjuk vállalni. A készítmény mellett található bővebb leírásnál mindig ellenőrizze, hogy a rendelt kompozíció nem tartozik-e éppen ebbe a körbe, mert ilyen esetben értelemszerűen nem tudunk aznapi kiszállítást vállalni.

IV/. Időeltolódás: Amennyiben Ön megrendelését külföldről adja fel, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy a fenti időpontok magyarországi helyi idő szerint értendők.

V. Virágküldés EMS-sel

V/1.

Az EMS gyorsposta a Magyar Posta Rt. szolgáltatása, mely arra hivatott, hogy a postai csomagok hamarabb célba érjenek, mint a hagyományos módon feladott küldemények. Az EMS gyorspostával történő virágküldés kérhető bárhová az ország területére. Figyelem! EMS-sel csak az *Országos virágküldés* címszón belül a *Virágküldés EMS gyorspostával* menüpontban található készítmények (főleg orchidea, anthúrium) küldhetők. A virágok dobozba csomagolva kerülnek kiszállításra. Csomagolásnál is igyekszünk a lehető leggondosabban eljárni, de jeleznünk kell, hogy az esetlegesen az EMS gyorsposta hibájából elvesző vagy megsérülő küldeményekért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, ha a kézbesítés meghiúsul, vagy a címzett nem veszi át a csomagot. Az EMS szolgáltatás 5.200 Ft felárért vehető igénybe. A megrendelőlapon a címzett adatainak megadásánál van lehetőség az EMS gyorsposta opciót választására.

V/2. EMS-sel a virág mellett kiegészítőként palackozott italok nem küldhetőek!

V/3. EMS szállítási határidők: Hétfőtől csütörtökig a 12 óráig beérkező megrendeléseket másnap reggel 8-12 óra között kézbesítik. Szombati kiszállítás csak kiemelt településekre lehetséges. Ezek listáját a honlapunkon az *Országos virágküldés* címszón belül a *Virágküldés EMS gyorspostával* alodalon a lap alján találja. Pontos kézbesítési időpont az EMS esetében nem kérhető. Ha az első kiszálláskor az átadás nem sikerül, az EMS gyorsposta aznap délután újra megkísérli a csomagot átadni.

VI Kiegészítők rendelése

VI/1. Kiegészítőket választására - akár csak egy hagyományos ajándéküzletben - a Virágposta webáruházában is lehetőség van. A virágküldeményekhez édességek, italok, váza, kosár vagy egyéb kérhető. Az egyes készítményekhez választható kiegészítőket a termék mellett legördülő menüben találhatja meg. Itt azonnal kiválaszthat egy kiegészítőt. További kiegészítők választására a "*Címzett és a kiszállítás adatai*" adatlapon van mód. Lehetőség van a kiválasztott csokor ajándékkosárba tételére, édességekkel, italokkal sokkal nagyobb, értékesebb ajándék összeállítására. Egyedi ajándékkosár összeállításában ügyfélszolgálatunk is készséggel segít az 1/375-8154-es számon.

VI/2. Kiegészítő küldés vidéki partnerüzleteinken keresztül: az eltérő helyi beszerzési lehetőségek miatt előfordulhat, hogy bizonyos kiválasztott kiegészítőket más hasonló értékű és jellegű termékkel kell behelyettesítenünk. Például egy kisebb településre nagyon rövid idő alatt, különleges kiegészítők kérése esetén. Ebből eredően előfordulhat, hogy a címzett más márkájú, de hasonló értékű italt, édességet vagy plüssállatot stb. fog megkapni. Természetesen, ha valaki pezsgőt szeretne küldeni, akkor a címzett pezsgőt fog kapni, nem plüssfigurát és csokoládé helyett sem fogunk Martinit kiszállítani, de az lehet hogy a pl. Cherry Queen szív helyett más hasonló értékű csokoládét fogunk szállítani. Ha két kiegészítő között értékbeli különbség van, akkor a partnerünk nagyobb értékű virágot készít kompenzációként.

VI/3. Üdvözlőkártya: A kiválasztott virág mellé a csokor jellegének és az alkalomnak megfelelő üdvözlőkártyát helyezünk kis borítékban az Ön által megadott szöveggel. Erre a kártyára kb. 120-140 karakternyi szöveg fér. Az üdvözlőkártya árát a küldemény ára magában foglalja.

VII. Fizetési módok

A Virágposta webáruházában jelenleg nyolcféle fizetési módra van lehetőség: bankkártyás, Paypal, banki átutalás, postai átutalás (rózsaszín csekk), készpénzes fizetés futárunknak - címzett fizet átvételkor, készpénzes fizetés - megrendelő fizet, florint pontokkal vagy előre vásárolt kuponnal történő fizetés

1. Bankkártyás fizetés: Ez a leggyorsabb és legkényelmesebb fizetési lehetőség. Miután a megrendeléshez kapcsolódó összes adatot beírta és elküldte nekünk, a rendszer csatlakozni fog a CIB Bank bankkártyás fizető oldalához. Itt adhatóak meg bankkártya adatok. Hangsúlyozzuk, itt csak a megrendelő és a Bank áll egymással kapcsolatban, így a megadott adatokat a Virágposta nem látja, és hozzá sem férhetünk. Sikeres fizetés esetén a megrendelés a CIB Bank visszajelzésével válik érvényessé. Ezt azonnal megkapjuk a fizetési tranzakció után. A fizetéshez dombornyomott VISA, Maestro és

Eurocard/Mastercard kártyákat lehet használni. Egyes bankok engedélyezik electron kártyák használatát, erről a kártyakibocsátó bank tud felvilágosítást adni.

2. PayPal: Már hazánkban is elérhető a PayPal, a világ egyik legbiztonságosabb, legnépszerűbb és egyben legegyszerűbb online fizetési rendszere. A Virágposta oldalán a megrendelés során a PayPal fizetési mód választása után a PayPal honlapján az utasításokat követve történik meg a fizetés. Csak a PayPalos regisztrációkor megadott egyedi e-mail cím és jelszó szükséges a tranzakciókhoz.

A PayPal egy bankkártyák elfogadására szakosodott nemzetközi hitelintézet. Az európai részleg Luxemburgban található. Körülbelül 190 országban használható vásárlásra és pénzküldésre 18 valutánemben (forintban is).

Ha Ön külföldi bankkártyát használ a bankkártyás vagy a PayPal fizetéshez, akkor a ténylegesen kifizetésre kerülő összeg attól függ, hogy az Ön bankkártyáját kibocsátó bank, ill. a PayPal milyen árfolyamon és feltételekkel váltja át az Ön által használt pénznemet magyar forintra. Az oldalainkon feltüntetett USD árak tájékoztató jellegűek, a ténylegesen fizetett összeg az árfolyamváltozások miatt 1-2 %-kal eltérhet.

3. Banki átutalás: A megrendelt virág árát ebben az esetben a 11712004-20137498-as OTP bankszámlaszámra, Liza Dekor Bt. névre kérjük átutalni. A közlemény rovatban szükséges a Virágposta rendelési kód megadása. Ezt a megrendelés befejezésekor írja ki a rendszer, illetve az automatikus visszaigazoló levél is tartalmazza. A megrendelés akkor válik érvényessé, amikor bankszámlánkra az összeg beérkezett. Vegye figyelembe, hogy csak az OTP telebank és házibank rendszerén keresztül leadott átutalások kerülnek azonnal jóváírásra; más bankoknál leadott átutalások 24-48 órát vesznek igénybe.

A külföldi bankoktól érkező átutalások átfutási ideje kb. 1,5 hét. A kiszállítási idő megadásakor figyelembe kell venni ezt a tranzakciós időt is. Külföldi utalás esetén szükséges információ: bankunk neve: OTP Zrt., IBAN: HU92 11 1 2004 2013 7498 0000 0000, Swift kód: OTPVHUBB
Céges megrendelőink hivatalos írásos céges megrendelés esetén megrendeléseiket 8 napon belüli utólagos átutalással is fizethetik.

4. Postai átutalás: A megrendelt kompozíció ellenértékét rózsaszín postai csekken lehet befizetni a Magyar Postán a megrendelés elküldése után. A csekk közlemény rovatában szükséges feltüntetni a megrendeléskor kapott azonosító kódot. A postai átutalás ideje átlagosan 3 munkanap. A megrendeléseket akkor tudjuk teljesíteni, ha az áru ellenértéke vagy a befizetést igazoló feladóvevény elfaxolt példánya beérkezett hozzánk. Rövid határidejű, 1-2 napon belüli kiszállítás esetén a legjobb, ha azonnal feladás után a postáról elküldik faxon a feladóvevényt. Fax számunk: 1/375-8154.
Postacímünk: Liza Dekor Bt. 1118 Budapest, Budaörsi út 5.

5. A címzett fizet utánvétellel: Ebben az esetben számla vagy nyugta ellenében a címzett a futárnak fizeti ki a vásárolt áru ellenértékét.
Ha a címzett és megrendelő megegyezik, akkor is választható ez a fizetési mód. Ebben az esetben a Megjegyzés rovatban ezt jelezni szükséges.

6. A megrendelő fizet készpénzben: A Virágposta futára Budapest területén 2.000 Ft többletköltség ellenében először felkeresi a megrendelőt, számla vagy nyugta ellenében átveszi a küldemény árát. A csokor ezután kerül kiszállításra. A megrendelő telefonszámának megadása az esetben feltétlenül szükséges. Történhet irodánkban is Bp. XI. ker. Budaörsi út 5. Ekkor természetesen nincs többletköltség.

7. Fizetés forint pontokkal A megrendelés teljes egészében forint pontokkal kerül fizetésre. Ez csak akkor lehetséges, a forint pontjainak értéke teljes egészében fedezi a megrendelés árát. A felhasználandó forint pontokat a "*Címzett és kiszállítás adatai*" adatlapon kell megadnia. Az "*Ellenőrzés, fizetési mód kiválasztása*" oldalon látni fogja, hogy maradt-e fent fizetendő összeg, vagy a forint pontjai valóban fedezik teljes egészében a megrendelés értékét.

8. Kuponnal történő fizetés: A "*Címzett és kiszállítás adatai*" adatlapon adhatja meg a felhasználandó kupon kódját. A kupon értéke csökkenti a megrendelés végösszegét.

VIII. Florint pontok

Törzsvásárlói program: Virágposta fizetőeszköz, a florint!

Vásárlóink vásárlásaik 2,5%-ának értékében kedvezményre jogosító florint pontokat kapnak. Ezeket a florint pontok a későbbi vásárlások során felhasználhatóak. 1 florint az egyszerűség kedvéért mindig 1 forintot ér. Rendszerünk tárolja és a következő belépésekor kiírja, hogy mennyi florint ponttal rendelkezik a megrendelő. A megrendelés leadásakor megadható, hogy a rendelkezésre álló florintokból mennyit kíván felhasználni. Az így felhasznált florintok kedvezményként csökkentik a fizetendő összeget. A florint pontok nem évülnek el (igaz nem is kamatoznak). Ön dönt, hogy mikor használja fel őket. A florint pontok felhasználásához be kell lépni felhasználónevével és jelszavával. A florint pont át nem ruházható, készpénzre át nem váltható.

Dupla florint pontok: Ha egy naptári hónapon belül vásárlásaink a kifizetett értéke meghaladja az 50.000 Ft-ot, az adott hónapban kapott florintokat megduplazzuk a hózárást követően!

IX. A rendeléstől/vásárlástól való elállás joga

A megrendelt virágok elkészítése és kiszállítása a rendelt kiszállítás előtti munkanap déli 12 óráig e-mailben vagy telefonon lemondható a rendelési szám feltüntetésével. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét visszafizetjük. Ezen idő letelte után, de még a szállítás előtt csak különleges esetekben lehet módosítani a rendelésen, de az ellenérték visszatérítését nem tudjuk garantálni.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet 5. § c) pontja alapján a vágott virág készítmények esetén kiszállítás után a vevő nem élhet a vásárlástól való elállás jogával tekintve, hogy a vágott virág készítmény gyorsan romlandó termék, amit a **fogyasztó kifejezett kérésére állítunk elő.**

X. Minőségi észrevételek kezelése, garanciavállalás

A Virágposta a törvényi kötelezettségen túlmenő vállal garanciát. Cégünk alapvető filozófiája, hogy csak akkor lehetünk hosszú távon sikeresek, ha megrendelőink elégedettek. Ezért a mi érdekünk is, hogy minden megrendelést a megrendelő és a címzett legnagyobb meglegedésére teljesítsünk. Ugyanez az elv vezet bennünket akkor is, ha egy esetleges minőségi kifogást igyekszünk rendbe hozni. Amennyiben a címzett vagy a megrendelő átvételkor vagy az azt követő 48 órán belül jelzi, hogy nem elégedett a kiszállításra kerülő virágkompozícióval, ill. szolgáltatásunkkal, vállaljuk, hogy a kiszállított virágot saját költségen kicseréljük. Ha bármilyen észrevétele van, ne habozzon felvenni velünk a kapcsolatot, akár e-mailben, akár telefonon. Mi igyekszünk minden tőlünk telhetőt megtenni, hogy segítsünk. Amennyiben a virág a szállítás folyamán megsérült, a címzett visszaküldheti a futárral a virágot és saját költségünkre azonnal kicseréljük.

Hibás vagy késedelmes elmaradó teljesítés esetén az eladó kizárólag a megrendelés értékének erejéig kötelezhető kártérítésre.

Garanciát vállalunk a következőkre:

- A megrendelt virágkompozíciót és kiegészítőt szállítjuk.
- A virágok frissességére, a kiszállított kompozíció sértetlen állapotára és megfelelő esztétikai értékére.
- A kért időpontban szállítunk (amennyiben a megrendelés jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek figyelembe vételével lett leadva)

XI. Adatkezelés

A webáruház használata során a Virágposta a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (megrendelő, címzett adata) bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Liza Dekor Bt. /Virágposta szerződött partnere, alvállalkozója. (pl: vidéki partner virágbolt hálózat). Harmadik személy részére személyes adatokat nem továbbítunk.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át

a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Virágposta a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Virágposta bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

A megrendelő adatait a belépés után módosíthatja. Adatai törlését bármikor kérheti írásban az info@viragposta.hu e-mail címen.

Bankkártya adatok: Fontosnak tartjuk még egyszer jelezni, hogy a Virágposta birtokába nem kerül semmilyen bankkártyával kapcsolatos adat. Ezeket Ön egy speciálisan (SSL 128 bites titkosítási eljárással) biztosított kapcsolaton keresztül közvetlenül az CIB Banknak adja meg. Így természetesen a Virágposta visszaélni sem tud semmilyen ilyen természetű adattal.

- - - -

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.